

Informe CADASTRO ÚNICO

MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO E ASSISTÊNCIA SOCIAL, FAMÍLIA E COMBATE À FOME



Informe nº 61 • 17 de fevereiro de 2025



Lançamento do Novo Cadastro Único

O evento marca a entrada no ar do Novo Portal de Capacitação, o processo de mudança do antigo para o Novo Sistema de Cadastro Único e terá uma exposição sobre a jornada do Brasil no avanço do acesso aos direitos

No ano de 2025, o Novo Cadastro Único emerge com uma série de inovações tecnológicas, tais como a integração de informações, procedimentos mais ágeis e digitais e avanços nos sistemas de gestão e segurança a fim de aumentar a celeridade no atendimento e minimizar a ocorrência de fraudes. O evento oficial de apresentação dessa nova ferramenta será nesta terça-feira, dia 18 de fevereiro, no Centro Internacional de Convenções do Brasil (CICB) em Brasília, com início às 17 horas.

Uma de suas atrações será a exposição virtual intitulada "Portas Abertas para Direitos – Incluir, Cuidar e Proteger", que retrata a jornada do Brasil na superação de adversidades, como a insegurança alimentar e o enfrentamento à seca em determinadas regiões do país, que envolvem o desafio de assegurar direitos sociais fundamentais, como educação, saúde e moradia.

Em 2023, o país iniciou um processo de reconstrução e retomada de suas políticas sociais. O Cadastro Único, em que estão inscritas mais de 40 milhões de famílias, será o fio condutor da exposição. Serão destacadas as transformações que o tornaram uma ferramenta mais eficiente e moderna, facilitando o acesso das pessoas mais necessitadas a benefícios e serviços como transferência de renda, habitação e ensino.

Durante o evento, o Ministro de Estado do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome, Wellington Dias, fará uma reflexão sobre o legado do MDS nos últimos 20 anos para a formação das políticas sociais e do Sistema Único de Assistência Social (SUAS). A Secretária de Avaliação, Gestão da Informação e Cadastro Único, Letícia Bartholo, por sua vez, apresentará as novidades do Novo cadastro Único ressaltando as parcerias o que fortaleceram e que constituem sua memória institucional.

O evento será transmitido pelo Youtube, [acompanhe aqui](#).

Visite a Exposição Virtual [Portas Abertas para Direitos – Incluir, Cuidar e Proteger](#)

Substituição do Sistema Atual

A partir de março de 2025, o Sistema de Cadastro Único (Versão 7), operado pela Caixa Econômica Federal (CAIXA), será substituído por um novo Sistema que passará a funcionar no Portal de Gestão do Cadastro Único, operado pela Empresa de Tecnologia e Informações da

Previdência Social (Dataprev). Antes da implantação do novo sistema, será aberto o novo ambiente virtual de Capacitação Operacional, disponível a partir do dia 20 de fevereiro, para que todos os operadores e demais usuários sejam treinados e habilitados para operarem a nova ferramenta, visto que é condição para operar o sistema.

Capacitação dos Usuários

Antecedendo a implementação do novo sistema, será disponibilizado, a partir do dia 20 de fevereiro de 2025, o Portal de Capacitação EaD exclusivo para as pessoas que operam e usam o sistema. A capacitação é obrigatória, o que vai garantir que operadores(as) e usuários(as) estejam aptos(as) a utilizar a nova ferramenta antes de começarem a trabalhar. O acesso ao ambiente de aprendizagem da capacitação de sistemas será pelo [Portal de Gestão do Cadastro Único](#).

Reforçamos a importância de todos (as) que trabalham no Sistema de Cadastro Único (V7) estarem cadastrados (as) no Portal de Gestão do Cadastro Único o quanto antes para acessarem a capacitação a partir do dia 20/02/2025.

Também a partir do dia 20 de fevereiro de 2025, será disponibilizada a nova versão da capacitação da Entrevista do Cadastro Único. Agora no formato EaD, com uma linguagem simples e na lógica modular, a trilha apresenta todo o conteúdo necessário para que as pessoas Entrevistadoras conduzam corretamente as entrevistas com as famílias! Essa trilha formativa deve ser acessada pelo [Portal Capacita MDS](#).

Indisponibilidade do Portal para Manutenção

O Portal de Gestão do Cadastro Único ficará temporariamente fora do ar a partir do dia 21 de fevereiro de 2025. O período de inatividade se estenderá até o dia 17 de março, para permitir a realização de um piloto e manutenção necessária para a transição do sistema. Solicita-se que todos os procedimentos urgentes sejam concluídos antes dessa data para evitar interrupções.

Datas importantes:

- ✓ 21 a 28 de fevereiro - Piloto do novo sistema de manutenção de dados;
- ✓ 01 a 16 de março - Processo de migração para o novo sistema de Cadastro Único.

PERÍODOS	SITUAÇÃO DO SISTEMA	2025
FEVEREIRO	1º A 27 VERSÃO 7 FUNCIONANDO NORMALMENTE	
	28 VERSÃO 7 INDISPONÍVEL A PARTIR DAS 19H	
	21 DE FEV ATÉ 16 DE MARÇO PORTAL INDISPONÍVEL	
MARÇO	1 DISPONIBILIZAÇÃO DO APP FORMULÁRIO OFFLINE CADÚNICO	
	5 V7 LEGADO FUNCIONANDO APENAS PARA CONSULTAS	
	A PARTIR DO DIA 17 PORTAL DISPONÍVEL COM O NOVO SISTEMA DE CADASTRO ÚNICO	

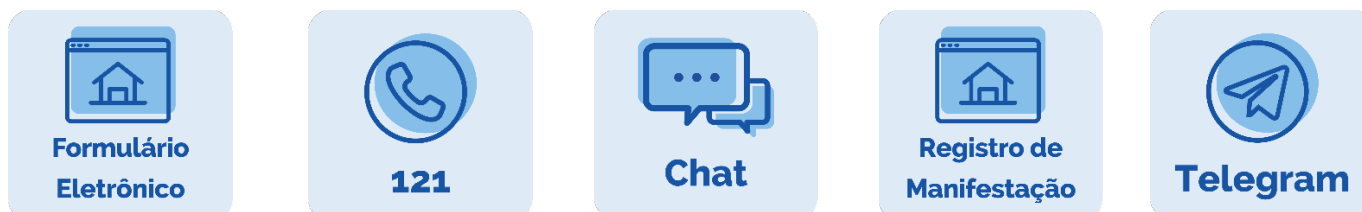
Cadastro
Único

Canais de Suporte



Canais de atendimento do MDS

O Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome possui um chat voltado ao atendimento exclusivo aos técnicos e gestores municipais. O atendimento é feito on-line, em tempo real, e o horário de atendimento é de segunda a sexta-feira, de 7h às 19h. O link para acesso é <https://falemds.centralit.com.br/atendimento/chatmds/index.html>.



Comunicados Via Ofício

Assuntos sobre Cadastro Único Para Programas Sociais do Governo Federal
Secretaria de Avaliação, Gestão da Informação e Cadastro Único

Sr(a). Letícia Bartholo de Oliveira e Silva

Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome

Esplanada dos Ministérios, Bloco "A", 3º andar
CEP 70054-906 – Brasília – DF

Assuntos relacionados ao Programa Bolsa Família
Secretaria Nacional de Renda de Cidadania

Sr(a). Eliane Aquino Custodio

Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome

Esplanada dos Ministérios, Bloco "A", 5º andar, sala 531

CEP 70054-906 – Brasília – DF



Perdeu algum Informe?

*Confira as edições
anteriores*

Caso não queira mais receber este boletim, envie resposta a esta mensagem com o assunto "EXCLUIR".
Para receber o boletim, envie mensagem para informebolsaecadastro@mds.gov.br com o assunto "INCLUIR MDS
INFORMA".

Central de Relacionamento



121



www.mds.gov.br

MINISTÉRIO DO
DESENVOLVIMENTO
E ASSISTÊNCIA SOCIAL,
FAMÍLIA E COMBATE À FOME

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO