



Desenvolvimento Social <suasjari@gmail.com>

Novo canal de atendimento do MDS

1 mensagem

Divisão de Gestão do Cadúnico - [SEDES] <dgcad@social.rs.gov.br>

12 de dezembro de 2025 às 18:02



GOVERNO DO ESTADO
RIO GRANDE DO SUL

**Coordenação Estadual do Cadastro Único e
Programa Bolsa Família
Departamento de Assistência Social - DAS**

Secretaria de Desenvolvimento Social
+55 (51) 3288 6498 / 6497 / 6447 / 6535 / 6439
CAFF • [Av. Borges de Medeiros 1501, 8º andar](#)
Porto Alegre, RS • 90119-900

De: Divisão de Gestão do Cadúnico - [SEDES]

Enviado: sexta-feira, 12 de dezembro de 2025 18:00

Assunto: Novo canal de atendimento do MDS

Prezadas(os) ,

O Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, está disponibilizando um **novo canal de atendimento via WhatsApp para o Disque Social 121**.

Esta iniciativa visa aprimorar a comunicação e o suporte oferecido aos gestores e técnicos dos equipamentos da assistência social em todo o Brasil.

Assim, a partir de agora, além dos canais já existentes, o **Disque Social 121** pode ser acessado também pelo WhatsApp!

- **Número do WhatsApp:** (61) 4042-1552
- **Horário de Atendimento:** Segunda a sexta-feira, das 7h às 19h (horário de Brasília).

Qual o objetivo desse novo canal?

Este novo meio de comunicação visa beneficiar diretamente o trabalho das equipes de toda a rede municipal:

1. **Facilitar o Acesso às Informações:** Tornar a obtenção de dados e orientações sobre as políticas públicas do MDS mais simples e direta.
2. **Agilizar o Esclarecimento de Dúvidas:** Reduzir o tempo de espera e otimizar a resolução de questões que surgem no cotidiano da gestão.

3. Aprimorar o Atendimento e o Suporte: Oferecer uma ferramenta moderna e acessível, tornando o auxílio mais eficiente para todos os que operam o Disque Social 121.

É fundamental que cada gestor, coordenador, técnico municipal tenha ciência e utilize essa ferramenta para otimizar seu trabalho e o atendimento à população.

Atenciosamente,

Rosimeri Fanfa

Analista Assistente Social



GOVERNO DO ESTADO
RIO GRANDE DO SUL

**Coordenação Estadual do Cadastro Único e
Programa Bolsa Família
Departamento de Assistência Social - DAS**

Secretaria de Desenvolvimento Social
+55 (51) 3288 6498 / 6497 / 6447 / 6535 / 6439
CAFF • [Av. Borges de Medeiros 1501, 8º andar](#)
Porto Alegre, RS • 90119-900